

OfficeServ™ 7200

Plateforme de
communications
convergente

SAMSUNG

Bienvenue dans le monde de la convergence. La convergence de la voix et des données, mais aussi la convergence des communications câblées et sans fil. La convergence des communications câblées et sans fil vous procure toute la fonctionnalité d'une plateforme de communications classique, ainsi que l'accès pratique, efficace et ininterrompu obtenu grâce aux serveurs sans fil. De plus, la convergence de la voix et des données sur une plateforme intégrée offre une solution efficace et rentable, qui répond aux besoins de communication de votre entreprise. À vrai dire, ce nouvel univers de convergence offre le meilleur des deux mondes pour des communications plus efficaces, plus souples et plus étendues.

Combinant une expertise en matière de communication sans fil, de réseaux fédérateurs, de technologie numérique et de fonctionnalité IP, Samsung vous présente le système de communication convergent OfficeServ™ 7200. À titre de plateforme entièrement convergente, l'OfficeServ™ 7200 prend en charge les communications vocales et les données avec une grande souplesse, alliant la téléphonie IP à la technologie sans fil. L'OfficeServ™ 7200 prend simultanément en charge toutes ces technologies : voix sur IP, données sur IP et solutions sans fil par l'intermédiaire d'un réseau local sans fil.



La nouvelle génération de convergence

Intégrez votre environnement de communication
OfficeServ™ 7200 traite les appels vocaux et les données grâce à un ensemble flexible de modules, incluant des modules de réseau local (LAN) et de réseau étendu (WAN) et une interface Ethernet 10/100 Base-T. Cela donne une plateforme câblée et sans fil intégrée qui prend commodément en charge les applications VoIP de Samsung, les téléphones sans fil OfficeServ (réseau étendu), les téléphones classiques, les PC, les serveurs et d'autres périphériques pour répondre à vos besoins de communication en entreprise, quels qu'ils soient.

Épargnez grâce à une fonctionnalité étendue

La solution OfficeServ 7200 comprend la plateforme de messagerie SVMi-20E, à la fois puissante et très rentable. La SVMi-20E est une plateforme de traitement vocal entièrement intégrée offrant une grande flexibilité de traitement des

appels et des fonctionnalités de standardiste grâce à la passerelle E-Mail Gateway de Samsung, qui transmet votre messagerie vocale à votre client de courriel SMTP sous forme de fichier joint « .wav ». Exclusif au système OfficeServ 7200, le SVMi-20E est une solution modulaire abordable pour la migration future de ports. Avec le SVMi-20E, votre système de traitement vocal se développe au même rythme de croissance que votre entreprise. Il suffit de rajouter des modules à quatre ports pour passer de 4 à 12 ports. Votre investissement bénéficie donc de la meilleure protection qui soit.



Assurez votre qualité de service

L'OfficeServ 7000 vous aide à mieux gérer la qualité de service (QS) de vos appels vocaux. Il suffit de configurer votre QS en fonction des priorités et du regroupement des paquets voix et données :

- ▶ Couche 2 QS : traitement prioritaire (802.1p), réseau local virtuel (802.1q)
- ▶ Couche 3 QS : mise en attente en fonction de la classe (CBQ), mise en attente prioritaire QTP ou gestion sur demande de la bande passante du réseau local

Tirez parti des applications de données avancées

Grâce aux fonctionnalités de coupe-feu, d'acheminement par traduction d'adresse (NAT), de réseau privé virtuel, de réseau local virtuel et des capacités de commutation gérée de l'OfficeServ 7200, les applications de données avancées offrent une valeur supérieure pour les entreprises :

Réseau multiutilisateurs / accès Internet - Branchez directement votre ligne d'abonné numérique (DSL), votre modem câble ou votre ligne T1, pour étendre l'accès Internet à toute votre entreprise.

Réseau multiutilisateurs / Internet avec réseau local sans fil (WLAN) - Branchez directement votre ligne d'abonné numérique (DSL), votre modem câble ou votre ligne T1, pour partager l'accès avec les appareils câblés et WiFi.

Téléphones IP connectés à distance avec infrastructure de données existante - Avec une seule adresse IP de votre fournisseur de services Internet, branchez plusieurs téléphones IP Samsung sur l'Internet sans devoir installer ou configurer un routeur tiers.

Téléphones IP locaux avec QS - Branchez plusieurs téléphones IP sur le réseau local à l'aide des modules d'interface de réseau étendu (WIM) et de réseau local (LIM) de Samsung pour créer un modèle QS contrôlable.

Réseau de raccordement à distance - Raccordez-vous à distance à n'importe quel système iDCS ou OfficeServ pris en charge grâce aux fonctionnalités intégrées de traitement des données.

Connexions Internet multiples - Intégrez plusieurs connexions Internet permettant la ségrégation des communications vocales et des données sur différents réseaux.

Ethernet interurbain (LDE) - Installez des PC, des imprimantes et d'autres périphériques Ethernet dans des espaces à aire ouverte sans être assujéti à la limite Ethernet type de 91 mètres (300 pi).

Système de détection d'intrusion (IDS) - Sécurisez vos communications vocales sur IP et votre réseau de données à l'aide du système IDS incorporé.

Soyez mobile avec la solution sans fil OfficeServ™

Fonctionnant avec la plateforme OfficeServ™ 7200, la solution sans fil OfficeServ™ vous permet de vous éloigner de votre bureau tout en restant connecté. Avec la solution sans fil OfficeServ, vous obtenez un service vocal de haute qualité, digne d'un système de communication Samsung, en plus d'obtenir l'environnement convergent du nouvel OfficeServ 7200 et une mobilité sécurisée. Il s'agit donc d'une véritable solution convergente.

La solution sans fil OfficeServ vous procure une foule d'avantages majeurs :

- Pas de frais mensuels de temps d'appel - utilise la bande de fréquence de 2,4 GHz ne nécessitant pas de licence
- Excellente qualité vocale - priorité garantie pour les paquets voix IP
- Intégration de toutes les fonctionnalités avec les systèmes IP compatibles à clés de Samsung
- Installation et utilisation aisées - nul besoin de formation poussée
- Combiné sans fil innovateur - léger avec accès facile aux fonctionnalités du système
- Souplesse de configuration - gestion séparée de la voix et des données en réseau
- Programmation à l'aide d'un téléphone ou d'un PC



Téléphone sans fil (WIP-5000M)

- ▶ IEEE 802.11b, protocole SIP
- ▶ Codec vocal : G.711/G.729A
- ▶ Dimensions : 12,5 cm (E) x 4,3 cm (L) x 1,8 cm (H)
- ▶ Poids : 96,4 grammes
- ▶ Batterie : 3,7V Li-Ion/1 000mA
- ▶ Temps de conversation : 2,5 heures**
- ▶ Temps de veille : 25 heures**



Point d'accès sans fil (WBS24 Combo)

- ▶ Prise en charge de la voix et des données sur un même réseau sans fil.
- ▶ Assure un transfert entre les points d'accès pour des services vocaux de haute qualité, partout dans votre entreprise.
- ▶ Alimentation directe sur la ligne, éliminant le besoin de raccordements coûteux au secteur.
- ▶ Compatible à la norme sans fil (IEEE 802.11b).
- ▶ Connexion standard Ethernet (10/100Base-T) à votre réseau de données.

Augmentez vos capacités avec les applications OfficeServ améliorées

En plus d'offrir la solution sans fil OfficeServ™, OfficeServ™ 7200 est pris en charge par la suite d'applications OfficeServ™ de Samsung.

Au coeur de tout le système, OfficeServ™ **Link** gère et surveille toutes les commandes et événements entre le système téléphonique et les autres applications OfficeServ.

L'interface utilisateur graphique Web de l'OfficeServ™ **EasySet** est un moyen rapide et facile de personnaliser des boutons individuels et des paramètres de poste.

À l'aide d'OfficeServ™ **Call** et d'OfficeServ™ **Operator**, les utilisateurs et les opérateurs de système disposent de fonctions de gestion d'appels plus puissantes à l'aide de leur PC.

Grâce à un réseau virtuel privé, OfficeServ™ **Softphone** permet aux voyageurs et à ceux qui se déplacent de se connecter partout dans le monde, 24/7, et d'utiliser leur ordinateur de travail comme s'ils étaient au bureau.

Les capacités de distribution automatique d'appels de Samsung, combinées aux fonctionnalités d'historique de rapport et de supervision de l'OfficeServ™ **DataView**, constituent une solution intégrale en matière de centre d'appels.

SAMSUNG

OfficeServ™ 7200 Fonctionnalités et spécifications

Fonctionnalités du système

<p>Entrée de code de compte</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Forcée - Vérifiée ● Forcée - Non vérifiée ● Volontaire <p>Touche de code de compte</p> <p>Touche de code de compte</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Une touche <p>Touche de programmation pour administrateur</p> <p>Recherche de tous les appels vocaux</p> <p>Tonalité d'attention</p> <p>Message audio avec alarme (Minuterie) Rappel</p> <p>Codes d'autorisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Forcés ● Volontaires <p>Réponse automatique sur CT</p> <p>Réception automatique†</p> <p>Distribution automatique des appels</p> <p>Mise en garde automatique</p> <p>Musique de fond</p> <p>Groupe de succursale</p> <p>Affichage d'activité des appels</p> <p>Centre d'appels</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Touche d'agent occupé / reprise manuelle ● Numéros de NIP (ID) d'agent ● Ouverture et fermeture de session d'agent ● Fermeture de session automatique ● Minuterie de reprise automatique ● Mise en attente prioritaire des appels ● Regroupement de rapports intégrés ● Statistiques sur les agents ● Statistiques sur les appels ● Superviseurs de groupe ● Rapports imprimés ● OfficeServ DataView ● Statistiques de distribution uniforme des appels (UCD) ● Surveillance de distribution uniforme des appels (UCD) ● Fenêtres d'affichage de style mural <p>Coût des appels</p> <p>Identification de l'appelant †</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identification automatique du numéro (ANI) ● ID de l'appelant 	<ul style="list-style-type: none"> ● Identification de la ligne d'appel (CLI) <p>Fonctions d'identification de l'appelant</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Affichage du nom / numéro ● Appel suivant ● Enregistrer le numéro d'identification de l'appelant ● Stocker le numéro d'identification de l'appelant ● Mise en garde / maintien pour demande de renseignements ● Liste de révision d'identification des appelants ● Investiguer ● Abandonner la liste des appels ● Identification de l'appelant sur SMDR ● Traduction du numéro vers le nom ● Identification de l'appelant vers un RTPC (PSTN) ● Identification de l'appelant vers un port analogique <p>Renvoi des appels</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tous les appels ● Occupé ● Pas de réponse ● Occupé / pas de réponse ● Renvoyer - Ne pas déranger ● Me suivre ● Externe ● Vers messagerie vocale ● Destination programmée ● Renvoi programmé pour ligne occupée <p>Mise en garde d'appel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Exclusif ● Système ● Distant <p>Mise en garde et recherche d'appel</p> <p>Prise d'appel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dirigée ● Groupes ● Établie <p>Enregistrement d'appel</p> <p>Mise en attente / attente sur occupation d'appel</p> <p>Identification du service d'urgence de l'appelant (CESID)</p> <p>Utilisation Centrex / autocommutateur privé (PBX)</p> <p>Composition en chaîne</p>	<p>Renvoi en chaîne</p> <p>Classe de service</p> <p>Gestion Bell courante</p> <p>Couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● OfficeServ™ Link ● OfficeServ™ DataView ● OfficeServ™ EasySet ● OfficeServ™ Call ● OfficeServ™ Operator ● OfficeServ™ Softphone <p>Conférence</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Additive (5 interlocuteurs) ● Non supervisée ● Segmentée <p>Groupe de conférence</p> <p>Relocalisation du poste du client</p> <p>Sécurité des données</p> <p>Imprimé de la base de données</p> <p>Heure avancée - Automatique</p> <p>Service d'identification du numéro composé (DNIS)</p> <p>Lignes à entrée directe</p> <p>Sélection directe à l'arrivée (DID) T1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Acheminement jour / nuit ● Option ligne occupée ou attente sur occupation ● Source d'attente musicale (MOH) ● Limite d'appels à sélection directe à l'arrivée <p>Accès direct au système interne (DISA)</p> <p>Sélection directe de circuit</p> <p>Noms du répertoire</p> <p>Sécurité concernant l'accès direct au système interne (DISA)</p> <p>Sonnerie distinctive</p> <p>Déverrouillage de serrure de porte (programmable)</p> <p>Portiers téléphoniques</p> <p>Lignes de jonction E&M (T1)</p> <p>Intervention de la direction (entrée en tiers)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Avec tonalité d'avertissement ● Sans tonalité d'avertissement ● Surveillance de circuit ou observation du service <p>Interfaces musicales externes</p> <p>Interfaces de recherche externes</p> <p>Fonctionnement des touches clignotantes</p> <p>Numérotation flexible</p>	<p>Circuits de prise de ligne par la terre (T1)</p> <p>Paramètres de période chargée d'un groupe</p> <p>Ligne directe</p> <p>En groupe / hors groupe</p> <p>Distribution des appels entrants</p> <p>Service entrant / sortant</p> <p>Gestion de ligne individuelle</p> <p>Jeux de clés IP</p> <p>Service RNIS (ISDN)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accès primaire RNIS <p>Interface de réseau local</p> <p>Routeage au moindre coût</p> <p>Programmation en direct du système</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Depuis n'importe quelle touche d'affichage ● À l'aide d'un ordinateur personnel <p>Recherche et réponse</p> <p>« Me rencontrer »</p> <p>Protection de la mémoire</p> <p>Indication de message en attente</p> <p>Touche de message en attente</p> <p>Microphone activé/désactivé par poste</p> <p>Solution mobilité</p> <p>Prise en charge multilingue</p> <p>Musique en attente - flexible</p> <p>Musique en attente - sources</p> <p>Réseautage</p> <ul style="list-style-type: none"> ● QSIG sur IP ● QSIG sur accès primaire <p>Solution sans fil d'OfficeServ™</p> <p>Groupe de standardistes</p> <p>Débordement</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Standardiste ● Groupe de postes <p>Codes de dérivation</p> <p>Recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zones internes (5) ● Zones externes (4) ● Tous les postes externes ● Recherche de tous les postes <p>Orbites de mise en garde</p> <p>Sélection de ligne principale</p> <p>Mise en attente des appels prioritaires</p> <p>Lignes privées</p> <p>Confidentialité de ligne programmable</p> <p>Minuterie programmable</p> <p>Rappels</p> <p>Rappel au standardiste</p> <p>Révision des appels</p>	<p>Programmation à distance - PC</p> <p>Modes de sonnerie</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Routage en fonction de l'heure - planifications ● Automatique / manuel ● Horaire de jours fériés ● Entrée en tiers temporaire <p>Sonnerie sur recherche</p> <p>Mise en commun secrétaire</p> <p>Connexions sur ligne unique</p> <p>Numéros de composition rapide</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Liste de postes ● Liste de systèmes <p>Composition rapide par répertoire</p> <p>Groupes de recherche par postes</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Distribués ● Séquentiels ● Inconditionnels <p>Enregistrement en détail de message de poste (SMDR)</p> <p>Appariement de poste</p> <p>Alarmes de système</p> <p>Alarmes de maintenance de système</p> <p>Annuaire de système</p> <p>Services partagés (2)</p> <p>Restrictions sur les péages</p> <ul style="list-style-type: none"> ● De jour ou de nuit ● Par ligne ou poste ● Huit classes de composition ● Tableau de codes spéciaux <p>Annulation de restriction sur les péages</p> <p>Composition par boutons-poussoirs ou au cadran</p> <p>Rapport sur le trafic</p> <p>Transfert</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Supervisé / non supervisé ● Touche de transfert de messagerie vocale ● Avec attente sur occupation <p>Groupes de circuits</p> <p>Distribution uniforme d'appels (UCD)</p> <p>Service de réponse tous postes</p> <p>Postes supplémentaires virtuels</p> <p>Messagerie vocale</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Signalisation intrabande ● Intégrée (In-Skin) <p>Voix sur IP (VoIP)</p> <p>Classe de service ambulant</p> <p>Réseau local sans fil</p>
---	---	--	--	---

Spécifications du système

*Capacité maximale	<p>Boîtier simple : 120 téléphones IP, 80 ports de réseau local, 80 téléphones numériques, 72 circuits numériques, 40 circuits analogiques</p> <p>Boîtier double : 120 téléphones IP, 120 ports de réseau local, 160 téléphones numériques, 96 circuits numériques, 80 circuits analogiques</p>
Cartes réseau	TEPRI, 8TRK
Cartes de poste	16 DLI2, 8DLI, 16 MW/SLI, 8SLI, 8COMBO
Module d'interface de réseau local (LIM) pour les données	<p>Module d'interface de réseau étendu (WIM)</p> <p>Port de zone démilitarisée (ZD), port de réseau local, port série V.35</p> <p>Module d'interface de réseau local : 16 ports Ethernet 10/100 Base-T</p> <p>4 lignes d'abonné numérique (DSL) : ports Ethernet d'interurbain, max 4 - 1,12 km</p>
Application vocale	<p>Interface de passerelle de média (MGI) : module de passerelle de média</p> <p>SVMi-20E : messagerie vocale Samsung</p> <p>4WLI (interface de ligne sans fil) : module d'interface de ligne sans fil, max. 3 4WLI, max. 12 WBS24 Combo</p>
UPC	vMPC855T, 50 MHz
Entrée CA	CA : 110V/220V 60 Hz CC : +5V, -5V, -48V
Dimensions	<p>Boîtier simple : 44 cm (L) x 12,5 cm (H) x 41 cm (P)</p> <p>Boîtier double : 44 cm (L) x 24,6 cm (H) x 41 cm (P)</p>

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du système, des postes et de l'affichage, reportez-vous à la description générale de l'OfficeServ™ 7200 ou adressez-vous à votre distributeur agréé.

* La capacité maximale est indiquée pour chaque type de circuit. La combinaison de ces cartes aura pour effet de réduire les capacités maximales.

** Les temps de conversation et de veille de la batterie peuvent varier en fonction des modes et conditions d'utilisation du téléphone. La puissance consommée par la batterie dépend de facteurs tels que la configuration du système téléphonique, la force du signal, la température de fonctionnement, les fonctionnalités sélectionnées, le mode vibratoire, les paramètres de rétroéclairage, la fréquence des appels et les divers autres modes d'utilisation de la voix, des données et d'autres applications.

† Nécessite des matériels ou logiciels optionnels. Communiquez avec votre distributeur agréé Samsung pour plus de détails.

Spécifications des données

Module d'interface de réseaux étendu (WIM)	<p>Interfaces de réseau multiples</p> <p>Réseau étendu 1 : détection automatique 10/100Base-T</p> <p>Réseau étendu 2 : 10Base-T</p> <p>Port de réseau local : détection automatique 10/100Base-T</p> <p>Réseau étendu 3 : série V.35</p> <p>Port de zone démilitarisée (ZD) : détection automatique 10/100Base-T</p>	Fonctions de routage :	<p>Routeage statique</p> <p>Routeage dynamique : RIP1, RIP2, OSPF</p> <p>Routeage Inter/réseau local virtuel</p>
Protocoles de réseau étendu :	<p>Réseaux étendus 1 et 2 : PPP, PPPoE, DHCP</p> <p>Série : PPP, HDLC, Relais de trame (point à point)</p>	Classe de service (commutation - couche 2) :	<p>Priorité 802.1p exécutoire</p> <p>802.1p « aware »</p> <p>Deux files d'attente de sortie par port de sortie</p> <p>Gestion de type WRR (pondération appliquée aux files d'attente), ou toutes les files d'attente prioritaires avant les files non prioritaires</p>
Module d'interface de réseau local (LIM) :	16 ports Ethernet rapide	Qualité de service (routage - couche 3) :	<p>File d'attente HTB (hierarchical token bucket ou jetons à contrôle hiérarchique)</p> <p>Allocation sur demande de la bande passante</p> <p>Routeage IP par type de service (TOS)</p>
Rendement de commutation :	<p>Non bloquant</p> <p>Bande passante maximale de renvoi : 3,2 Gbps</p>	Fonctionnalités/applications de réseau :	<p>Traduction d'adresse de réseau (NAT) (1:1) NAT (beaucoup:1)</p> <p>Coupe-feu</p> <p>DHCP</p> <p>IDS : détection d'intrusion basée sur les règles Snort</p> <p>Réseau virtuel privé : cryptage/décryptage par matériel</p> <ul style="list-style-type: none"> - IPSec : maximum de 100 tunnels - PTP : maximum de 25 connexions <p>DSMI - NAT pour services de réseautage VoIP et SPNet</p>
Fonctions gérées de module d'interface de réseau local (LIM) :	<p>OS couche 2 : réseau local virtuel (802.1q), 802.1p</p> <p>Contrôle de flux</p> <p>Boucle de protection : STP (802.1d)</p> <p>Surveillance de trafic IGMP</p> <p>Port sécurisé MAC</p> <p>Gestion Web</p>		